



Envolve Vision es líder en beneficios y servicios personalizados y excepcionales de productos para miembros de Medicaid, Medicare y el Mercado (Marketplace). Cada trimestre vamos a compartir noticias claves que puede utilizar para brindar un mejor servicio a sus pacientes.

## Bienvenida a los pacientes de Medicare Advantage de Humana Puerto Rico

# Humana

Comenzando el **1 de enero de 2024**, Eye Management of Puerto Rico (EMPR) y Envolve Vision serán los administradores de cuidado de la vista rutinario para los miembros con cubierta de Medicare Advantage de Humana Puerto Rico. Como proveedores participantes con EMPR y Envolve Vision, no hay necesidad de hacer más nada de parte suya para atender a los miembros de Humana Medicare a partir del 1 de enero de 2024. Se mantiene en efecto el itinerario para reembolsos existente en su acuerdo de participación como proveedor para esta membresía.

Envolve envió un aviso de este cambio por correo de USPS. Si tiene preguntas sobre este cambio, comuníquese con Servicio al Cliente para su plan o con Relaciones con Proveedores al:



**Raisa Figueroa:** 787-908-1741 correo electrónico: [Raisa.figueroaortiz@envolvehealth.com](mailto:Raisa.figueroaortiz@envolvehealth.com)

**Joselito Abrew:** 787-946-2275 correo electrónico: [Joselito.abrew@envolvehealth.com](mailto:Joselito.abrew@envolvehealth.com)

Muchas gracias por proveer servicios de cuidado de la vista de calidad a los miembros de Medicare Advantage de Humana Puerto Rico.

## Beneficios de los miembros en 2024

Envolve enviará por correo electrónico diagramas con la información de beneficios de 2024 a los proveedores en enero de 2024. Mientras tanto, puede continuar validando los beneficios de miembros individuales mediante uno de estos tres métodos convenientes.

1. La página web de Inmediata ([www.inmediata.com](http://www.inmediata.com))
2. Acceder a nuestro portal del proveedor, Eye Health Manager ([envolvevision.com/logon](http://envolvevision.com/logon))
3. Llamar a Servicio al Cliente de Envolve Vision
  - MMM de PR 844-833-1905
  - MCS 855-754-4943
  - HUMANA de PR 877-236-0940

# Encuentre respuestas en el manual del proveedor

El Manual de Proveedores de Visión de Puerto Rico vigente se encuentra publicado en Eye Health Manager. Acceda en [envolvevision.com/logon](http://envolvevision.com/logon), luego elija *Recursos para proveedores > Manuales de oficina > Manuales para proveedores*. Consulte este manual, junto con el Plan Específico personalizado para su plan y producto en particular, antes de brindar servicios a los miembros.

## Requisitos de los registros

Su compromiso con mantener registros médicos precisos es crucial. Envolve Vision exige el cumplimiento con los estándares de la industria y el Acuerdo de participación del proveedor.

Para garantizar cuidado del paciente y calidad efectivas, sus registros deben ser legibles, actualizados, detallados, organizados y completos. Se deben identificar por el nombre del miembro fácilmente y estar accesibles durante los servicios.

Envolve Vision recomienda utilizar plantillas estandarizadas para mejorar la documentación. Estas plantillas facilitan la continuidad y coordinación del cuidado de los miembros.

Además, sus registros médicos siempre deben respaldar la necesidad médica. La documentación de los espejuelos incluye el tipo de lente, la potencia, el eje, el prisma, el poder de absorción y la resistencia al impacto. La documentación de las lentes de contacto incluye potencia, tamaño, curvatura, flexibilidad y permeabilidad al gas.

Envolve Vision lleva a cabo revisiones retrospectivas para garantizar el cumplimiento y mantener los más altos estándares de cuidado del paciente. En el ámbito del cuidado de la visión, llevar registros meticulosos no es sólo una obligación; es un compromiso con un servicio excepcional.



## Alerta: Los casos de glaucoma aumentan en el mundo entero

Los casos de glaucoma están aumentando en todo el mundo y se prevé que para el 2050, el número de personas con glaucoma crecerá más de un 200%. Es la principal causa de ceguera en todo el mundo y, según el estudio, las personas afectadas tienden a ser mujeres mayores, blancas no hispanas. Las mujeres blancas no hispanas mayores de 70 años constituirán el grupo demográfico más afectado, según la estimación actual. <sup>1</sup>

El **2050**   
el número de personas  
con glaucoma crecerá  
más de un **200%**

Jill Scullion, Vice Presidenta de Health Care Services, dice: “El daño glaucomatoso temprano a menudo se presenta sin síntomas, por lo que es importante que tanto los médicos como los pacientes le recuerden a sus familiares y amigos que se realicen un examen ocular de rutina. Esto brinda la oportunidad de detectar el glaucoma en una etapa más temprana y evitar la pérdida de visión evitable.”

**Fuente:** [The Changing Face of Primary Open-Angle Glaucoma in the United States: Demographic and Geographic Changes from 2011–2050](#)

<sup>1</sup> Vajaranant TS, Wu S, Torres M, Varma R. The changing face of primary open-angle glaucoma in the United States: demographic and geographic changes from 2011 to 2050. *Am J Ophthalmol.* 2012 Aug;154(2):303-314.e3. doi: 10.1016/j.ajo.2012.02.024. Epub 2012 Apr 27. PMID: 22541661; PMCID: PMC3401269.

# Los pacientes con discapacidades, ¿pueden acceder a su práctica?

Para mejorar la disponibilidad de servicios de cuidado médico para personas con discapacidades, lo invitamos a participar en la encuesta de la Iniciativa de Accesibilidad de Proveedores (PAI, por sus siglas en inglés). Es de primordial importancia que los pacientes tengan la información más precisa sobre la accesibilidad de su práctica.

Su participación es particularmente útil para aquellos pacientes que ya luchan con muchos problemas de cuidado de la salud. Según el CDC, aproximadamente 1 de cada 4 adultos en los Estados Unidos tiene una discapacidad. Los individuos con discapacidades tienen mayor probabilidad de:

- Tener depresión
- Luchar con la obesidad
- Tener diabetes
- Fumar
- Tener enfermedades cardíacas



**1** de cada **4** adultos en los Estados Unidos tiene una discapacidad

Es más importante que nunca mejorar el acceso al cuidado para estos pacientes en riesgo. Llene esta corta encuesta PAI para ayudar a que nuestros miembros puedan encontrar su práctica cuando más lo necesitan.

## Los servicios de interpretación siempre están disponibles

Para poder proveer servicios médicos que sean culturalmente competentes y efectivos, los proveedores tienen que asegurarse de tener intérpretes médicos, de señas y servicios TTY. Cualquier servicio provisto para facilitar la comunicación no tienen costo para el paciente. Si necesita servicios TTY para un paciente, llame al: 844-257-4142.



## Actualice de manera electrónica la información de su práctica

El formulario de actualización de proveedores ahora es electrónico. Ahora es más fácil actualizar cualquier información que haya cambiado de su práctica con este nuevo formulario. Simplemente siga el enlace en [Online Provider Update Form](#).

Para actualizar su información, simplemente entre su dirección de correo electrónico y elija qué tipo de información está actualizando. Complete todos los campos requeridos que son los identificados con un asterisco rojo. Cuando haya completado todos los campos obligatorios, navegue hasta la parte inferior de la página y haga clic en *Submit*.



## No se requiere tener referidos para los exámenes de la vista

Al programar exámenes de la vista para los pacientes, no se requiere tener un referido del médico primario (PCP, por sus siglas en inglés) cuando ven a un optómetra u oftalmólogo participante. ¿Tiene preguntas? Comuníquese con Servicio al Cliente.

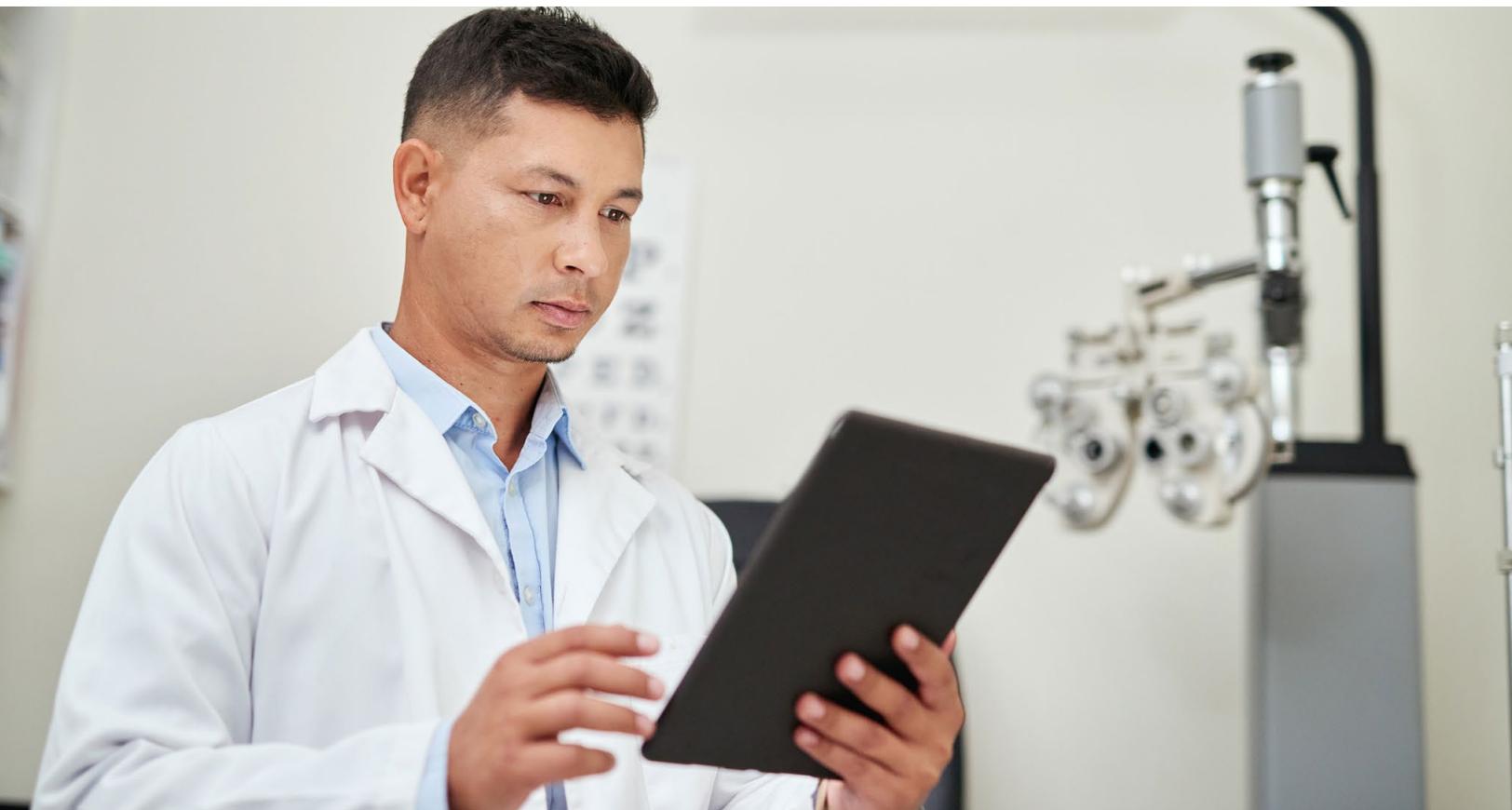
## Actualización a las políticas clínicas

A manera de recordatorio, puede revisar las políticas clínicas en acceder al portal de proveedores de [Eye Health Manager](#). Cuando haya accedido, seleccione *Provider Resources > Políticas and Procedures > Puerto Rico Policies*.

## Acceso al cuidado de manera oportuna

Consulte la tabla a continuación para obtener orientación sobre los marcos de tiempo para el acceso del paciente al cuidado. Si tiene alguna consulta, no dude en ponerse en contacto con nuestro Servicio de Atención al Cliente para obtener ayuda.

Tipo de cuidado	Tiempo
Rutina	Dentro de 2 semanas
Problema subagudo	Dentro de 2 semanas
Problema crónico	Dentro de 4 semanas
Urgencia (vida no está en riesgo)	Dentro del mismo día de oficina



# CUIDADO DE LA VISTA SEGÚN LOS NÚMEROS

Envolve Vision sirve con orgullo a:



**32** ESTADOS Y  
PUERTO RICO



**26,000**  
PROVEEDORES



**1.4M** VIDAS DE  
MEDICARE



**3.9M**  
VIDAS DEL MERCADO  
DE SEGUROS DE SALUD



**12.1M**  
VIDAS DE MEDICAID

## Acerca de Envolve Vision

**Envolve Vision**, subsidiaria de Centene desde hace más de 30 años, se ha asociado con proveedores de cuidado de la vista en todo el país para administrar programas de cuidado de la vista que satisfagan las necesidades de nuestros miembros. Usted se encuentra entre más de 26,000 proveedores exclusivos de cuidado de la vista, incluidos proveedores independientes y cadenas minoristas populares, dentro de nuestra red. Gracias por asociarse con nosotros para brindar servicios de cuidado de la vista de calidad a sus pacientes.

**envolve**<sup>7</sup>  
Benefit Options

